

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ser's Gym: sportschoolhouder.
2. Het lid: natuurlijke persoon, op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.
3. Ledenpas: toegangspas voor Ser's Gym, welke ter controle dient bij binnenkomst.
4. Abonnement: overeenkomst welke wordt aangegaan tussen het lid en Ser's Gym, welke het lidmaatschapsvorm aangeeft.
5. Opzegtermijn: één volledige incasso periode welke Ser's Gym van het lid nog incasseert.

Artikel 2: Duur en inhoud overeenkomst, inschrijfgeld, lidmaatschapskosten (abonnementskosten)

1. Voor abonnementen geldt dat zij, maandelijks opzegbaar zijn, met dien verstande dat een opzegtermijn van één maand geldt.
2. Bij aanvang van het abonnement is het lid geen inschrijfgeld verschuldigd.
3. De abonnementskosten zijn per kalendermaand verschuldigd en zullen telkens voorafgaand aan de maand waarop deze betrekking hebben worden geïnd, zie meer specifiek hiervoor artikel drie van de algemene voorwaarden.
4. Het abonnement geeft het lid recht om onbeperkt gebruik te maken van de standaard faciliteiten van Ser's Gym gedurende de openingstijden van Ser's Gym met uitsluiting van extra faciliteiten welke buiten het gekozen abonnementsvorm vallen.

Artikel 3: Betaling via dockdock

1. Ser's Gym heeft de administratie en inning van de abonnementsgelden uitbesteed aan CE PSD2 B.V. handelend onder de naam dockdock, Blaak 16, 3011 TA in Rotterdam, KvK nummer 70472823. Voor het betalen van uw abonnement, ontvangt u daarom geen communicatie van Ser's Gym, maar van dockdock.
2. Dockdock mag haar dienstverlening aan Ser's Gym weigeren, bijvoorbeeld omdat zij moeilijkheden verwacht bij de betaling van de termijnen die wij aan haar overdragen. Om haar in staat te stellen hierover een beslissing te nemen, verschaft u informatie aan dockdock. Deze informatie betreft gegevens die dockdock nodig heeft voor de administratie en inning van de door u verschuldigde abonnementstermijnen. Door een abonnement bij Ser's Gym af te sluiten stemt u er mede ten behoeve van dockdock mee in dat Ser's Gym deze gegevens aan dockdock verschaft en dat zij en de aan haar verbonden ondernemingen deze gegevens gebruiken voor de administratie en inning van de door u verschuldigde abonnementstermijnen en credit management- en

verificatie- doeleinden. Tevens kunnen deze gegevens door dockdock (en/of de aan haar verbonden ondernemingen) worden gebruikt voor kwaliteitsonderzoek, de ontwikkeling van statistische modellen, met als doel het segmenteren van incassoportefeuilles waardoor verdere optimalisatie van het incassoresultaat wordt bereikt, de beoordeling van het betalingsrisico (het uitvoeren van credit scores/kredietwaardigheidstoetsen) en de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en andere onregelmatigheden.

3. De administratie van dockdock, al dan niet met inbegrip van onze administratie, wordt voor de vaststelling van uw betalingsverplichting vermoed juist te zijn. Niettemin heeft u het recht om in dit opzicht tegenbewijs te leveren.
4. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 4: Verhuizing

1. Het lid zorgt zelf tijdig zorg voor het doorgeven van adreswijzigingen en andere van belang zijnde informatie.
2. Indien het lid als gevolg van een verhuizing niet meer in staat is om gebruik te maken van het lidmaatschap blijft hij desondanks verplicht de abonnementskosten te voldoen.

Artikel 5: Opzegging abonnement

1. Opzegging kan uitsluitend aan de balie. Andere wijzen van opzegging worden niet geaccepteerd.
2. Beëindiging van het abonnement door het lid ontslaat hem niet van zijn betalingsverplichting van reeds verschuldigde en opeisbare bedragen.
3. De opzegtermijn geldt bij opzegging, zoals reeds aangegeven in artikel 1.2 van de algemene voorwaarden.

Artikel 6: Ledenpas

1. Na afsluiting van het abonnement ontvangt het lid van Ser's Gym een ledenpas. Deze ledenpas is persoonsgebonden en mag zonder toestemming van Ser's Gym niet door derden worden gebruikt.
2. Voor de ledenpas is bij ontvangst een bedrag verschuldigd van € 5,-. Bij beëindiging van het abonnement levert het lid de ledenpas in goede staat weer in bij Ser's Gym.
3. Ingeval teruggave van de ledenpas uitblijft na opzegging van het abonnement wordt € 10,- in rekening gebracht.
4. Ingeval van beschadiging, verlies, diefstal e.d. kan het lid een nieuwe ledenpas aanvragen. In dat geval is het lid wederom een bedrag van € 5,00 aan Ser's Gym verschuldigd.
5. De directie mag bij niet betaling van de abonnementskosten en/of bij wangedrag van het lid – een en ander naar het oordeel van de directie – de lidmaatschapskaart per direct intrekken en het lid de toegang tot de sportschool ontzeggen. De abonnementskosten blijven in dat geval gewoon verschuldigd tot het lid zijn abonnement heeft opgezegd.

Artikel 7: Openingstijden

1. Ser's Gym stelt de openingstijden per vestiging vast. De desbetreffende vestiging is op officiële feestdagen en gedurende een – tijdig bekend gemaakte – periode van maximaal 2 aaneensluitende weken gesloten, zonder dat dit zal leiden tot verlaging van de lidmaatschapskosten of teruggave daarvan.

Artikel 8: Risico en aansprakelijkheid

1. Het lid weet dat het beoefenen van sport risico's met zich meebrengt. Deelname aan programma's en trainingen binnen de sportschool van Ser's Gym is geheel voor eigen risico van het lid.
2. Ser's Gym aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het lid, noch voor schade door verlies of diefstal van eigendommen van het lid.
3. Het lid vrijwaart Ser's Gym voor eventuele aanspraken van derden m.b.t. deze schades.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ser's Gym of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Ser's Gym het lid vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 9: Klachten

1. Eventuele klachten meldt het lid aan de directie van Ser's Gym.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Ser's Gym aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Ser's Gym zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Ser's Gym is gevestigd.

Artikel 11: Wijzigingen algemene voorwaarden

1. Ser's Gym behoudt zich het recht om te allen tijde de algemene voorwaarden te wijzigen.